

KU.FR.11

25.09.2018

Revizyon No

Revizyon tarihi

1/1

|                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Proses Tipi:</b>                                                                                                                                                                                                      | Ana Proses | x Proses                                                                                                                                                                                                                                          | Alt Proses |
| <b>Prosesin Adı:</b> Yatan Hasta Prosesi                                                                                                                                                                                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Proses Sorumlusu:</b> Üst Yönetim, Tüm sağlık Çalışanları, Sekreteryä                                                                                                                                                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Proses Amacı:</b> Hastanemize başvuran ayaktan poliklinik hastalarının, hasta güvenliğini ve memnuniyetini sağlayacak şekilde ve bilimsel kurallar çerçevesinde aynı standartta bakım hizmeti almalarını sağlamaktır. |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Proses Hedefi:</b> Randevulu hastaların saatinde muayeneye alınması, poliklinik bekleme sürelerinin 1 saati geçmemesi                                                                                                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Proses Girdileri:</b><br>Polikliniğe muayene olmak için gelen hasta<br>Hasta kimliği<br>Provizyon numarası<br>Dış Merkez Evrakları( sevk, tutanak....)                                                                |            | <b>Proses Çıktıları:</b><br>Muayene edilmiş hasta<br>Tahlil tetkik sonuçları<br>Reçete<br>Sevk ve nakil belgesi                                                                                                                                   |            |
| <b>Kaynaklar:</b> İnsan, HBYS, Tıbbi Cihazlar, laboratuvar hizmetleri, görüntüleme hizmetleri                                                                                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Proses Faaliyeti:</b> Muayene için gelen ayaktan hastalar ilk kayıt bölümünden provizyon numarasını alır. Hasta bakım prosedürü uygulanır.                                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Kontrol Kriterleri:</b><br>İlk kayıta kimlik kontrolü<br>Muayene odasında barkot ile kimlik doğrulama<br>Kalma almada kimlik doğrulama ve barkot doğrulama<br>Tahlil tekkik sonuç kontrolü                            |            | <b>Performans(Gösterge) Kriterleri:</b><br>Ayakatan hasta menuniyet oranı<br>Poliklinik bekleme süresi<br>Randevulu hastanın bekleme süresi<br>Laboratuvar sonuç verme süresi<br>Görüntüleme sonuç verme süresi<br>Polikliniğe gelen hasta sayısı |            |
| <b>Referans Dokümanlar:</b><br>SKS 5.1, kanunlar, Yönetmelikler, SUT Rehberi,                                                                                                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| <b>Hazırlayan</b>                                                                                                                                                                                                        |            | <b>Onaylayan</b><br>Başhekim                                                                                                                                                                                                                      |            |